

**Handläggare**  
Christoffer Lind  
Telefon: 08-50803360**Till**  
Järva stadsdelsnämnd

## Öppna kommunkontoret i Tensta

Svar på skrivelse från Patrick Amofah (C)

### Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningens tjänsteutlåtande godkänns som svar på skrivelsen.

### Sammanfattning

Patrick Amofah (c) konstaterar i sin skrivelse att det är oacceptabelt att kommunkontoret i Tensta hållit stängt i över 40 dagar sedan vandaliseringen och att Järva stadsdelsnämnd säkerställer att arbetet med att återställa receptionen intensifieras. Förvaltningen redogör för Amofah att den stora omfattningen av skadegörelsen och att den därtill inträffade strax före jul inneburit att leveranstiderna varit långa. Förvaltningens tjänster har dock varit tillgängliga under perioden och nämnden har också löpande informerats om situationen.

Förvaltningen uppskattar att receptionen kan återöppnas inom några veckor.

### Bakgrund

Järva stadsdelsförvaltning har emottagit en skrivelse från Patrick Amofah (c) om att öppna kommunkontoret i Tensta.

### Ärendet

I skrivelsen noterar Patrick Amofah att det, vid tillfället för skrivelsen, varit 43 dagar som kommunkontoret i Tensta hållit stängt. Amofah anser att det är oacceptabelt att boende i Tensta och Järva under så lång tid stått utan tillgång till en viktig del av den kommunala servicen och vill att Järva stadsdelsnämnd säkerställer att arbetet med att öppna förvaltningshuset och återupptar verksamheten intensifieras. Därtill vill han att nämnden löpande informeras om tidsplan och åtgärder.

### **Barnrättsperspektiv, funktionshinderperspektiv och jämställdhetsperspektiv**

Frågan om en tillgänglig reception i Tensta är en jämställdhetsfråga. Den berör samtliga besökare till stadsdelens olika verksamheter. Såväl barn och unga som vuxna och personer med funktionshinder påverkas av att receptionen håller stängt. Stadsdelsförvaltningen arbetar således intensivt med att säkerställa tillgången till förvaltningens tjänster under tiden som själva receptionen är stängd.

Invånare uppmanas i första hand att kontakta sin socialsekreterare via telefon. Invånare kan också lämna in ansökningar eller andra handlingar i en brevlåda som ställs ut under kontorstider vid receptionen i Tensta samt hos medborgarkontoren i Tensta, Rinkeby och Husby. Vidare håller receptionen i förvaltningshuset i Kista, på Borgarfjordsgatan 14 öppet.

Vakterna i förvaltningshuset i Tensta möter också upp och hjälper till att hänvisa besökare vidare beroende på vilken typ av ärende de har. Medborgarkontoret i Tensta har också utökade öppettider till dess att receptionen kan öppna igen.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av avdelningen för administration och stadsmiljö.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Vandaliseringen av receptionen i förvaltningshuset ägde rum på eftermiddagen under fredagen den 12:e december i fjol.

Skadegörelsen blev omfattande där alla rutor i receptionen och så gott som alla möbler och inventarier totalförstördes.

Stadsdelsförvaltningen har sedan dess arbetat intensivt med att återställa receptionen. Anledningarna till att det tagit flera veckor är flera. Dels skedde vandaliseringen strax före jul och personalen hos de flesta leverantörer har varit lediga och saknat förmåga att ta emot förvaltningens beställningar. Därtill är de rutor som slagits sönder specialbeställda och ingenting som finns på lager hos leverantörerna. Således måste de tillverkas på nytt innan de kan levereras. Därtill är det en stor mängd inventarier som ska beställas och levereras och lokalen ska saneras från glassplitter innan de kan installeras på nytt. Förvaltningen är heller inte ägare av lokalen, utan det är Micasa som är fastighetsägare och som ansvarar för återställningen.

Förvaltningens tjänster har dock varit tillgängliga under perioden. Det är enbart receptionen som varit helt stängd. Nämnden har också löpande informerats om situationen.

Förvaltningen uppskattar att receptionen ska kunna återöppnas inom några veckor från det att detta tjänsteutlåtande skrivs.

Toni Mellblom  
Stadsdelsdirektör  
Järva stadsdelsförvaltning

Jonas Eliasson  
Avdelningschef  
Järva stadsdelsförvaltning

**Bilagor**

Skrivelse om att öppna kommunkontoret i Tensta, 2026-01-29

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Toni Mellblom, Stadsdelsdirektör	2026-02-11
Jonas Eliasson, Avdelningschef	2026-02-11